



**Intercultureel werken in de zorg voor kinderen, jongeren,
volwassenen met een verstandelijke beperking of
psychiatrische problematiek**

27 januari 2025

DOCENT: Licheng Chao

INHOUD: Hoe kun je beter omgaan met verschillende culturele achtergronden en levensbeschouwelijke overtuigingen in bijvoorbeeld de GGZ en gehandicaptenzorg? In deze training maak je een begin met het ontwikkelen van jouw transculturele houding en competenties.

TIJDSDUUR: een studiedag op 27 januari 2025 van 9:30 tot 16:15

LOCATIE: Utrecht

ACCREDITATIE: Accreditatie wordt aangevraagd bij NIP K&J / NVO OG (geldt indien toegekend ook voor het SKJ)

INVESTERING: 290,00 per persoon inclusief koffie, thee en lunch. FORTIOR is vrijgesteld van BTW vanwege een CRKBO registratie.

Inleiding

Verschillen in zienswijzen

In Nederland leven mensen met verschillende culturele achtergronden en levensbeschouwelijke overtuigingen naast elkaar. Dat is enerzijds een verrijking aan de andere kant kan het tot verschillende zienswijzen of zelfs meningsverschillen leiden, zoals ook in de zorgsector voor mensen met een beperking of in de GGZ. De manier waarop hulpverleners denken over de problematiek en de beste behandeling of ondersteuning kan verschillen van de manier waarop de (familie van de) hulpvrager hierover denkt. Als hulpverleners deze meningsverschillen niet kunnen overbruggen dan komt dat niet ten goede aan de gezondheid, welzijn en ondersteuning of behandeling van de hulpvrager.

Vraag jij je ook wel eens af hoe het beter kan?

Merk jij ook wel eens dat de samenwerking of het hulpverleningsproces niet goed van de grond komt? En vraag je jezelf af of de culturele achtergrond van de ander hiermee te maken heeft? Want hoe zit het ook alweer in die cultuur? Het antwoord op deze vraag is niet zo gemakkelijk, want de onderlinge diversiteit in een cultuur is groot. Verder is cultuursensitiviteit niet alleen de zaak van de 'vreemde ander', maar verweven met je eigen alledaagse manier van doen.

Het ontwikkelen van een transculturele houding en competenties

In deze lesdag leer je over andere culturen, en dan vooral over hoe je middels een transculturele houding en interculturele competenties de culturele bagage van de ander kan leren kennen. En daarvoor is het allereerst van belang kennis te hebben van je eigen culturele bagage. Op die manier word je bewust van wat er kan gebeuren in de dialoog, kun je blijven wisselen van perspectief en blijft die dialoog in beweging en kun je komen tot een meer afgestemde en zinvolle hulpverlening.

In deze lesdag wordt gebruik gemaakt van verschillende visies, kennis, methoden die helpend zijn bij deze zoektocht zoals beschermjassen, topoi methode, cultureel interview.

Inhoud van de studiedag

De volgende thema's komen aan bod

- Wat is cultuur?
- Wat zijn culturele dilemma's en welke dilemma's kun je als deelnemer bedenken?
- Verschillende visies op zorg en het zorgsysteem gezien vanuit de hulpverlener en hulpvrager
- Diverse methoden voor intercultureel werken: beschermjassen, topoi methode, cultureel interview

Leerdoelen:

- *Kennis*: je hebt kennis van cultuur: ik en wij systemen, verschillende culturele achtergronden, doet meer kennis op over je eigen culturele achtergrond.
- *Inzicht*: je hebt inzicht en kunt reflecteren op je eigen culturele vraagstukken en casuïstiek.
- *Vaardigheden*: je kunt (elementen uit) Beschermjassen, het Culturele Interview en de Topoi methode toepassen.
- *Ervaring*: je leert met en doet ervaring op in een diverse groep, en leert de ander beter kennen, wat te vertalen is naar omgang met client en omgeving.

Programma

Ochtend	
09:30	Voorstelronde en inventariseren verwachtingen
09:45	<ul style="list-style-type: none"> - Cultureel dilemma/casuïstiek bedenken en uitwisselen - Visies (vanuit hulpverlener en hulpvrager) op zorg(systeem), ondersteuning/behandeling van mensen met een beperking, psychische problematiek
11:00	Koffiepauze
11:15	<ul style="list-style-type: none"> - Wat is cultuur, ik en wij systemen - Introductie beschermjassen
12:30	Lunchpauze

Middag	
13:15	<ul style="list-style-type: none"> - Culturele interview - Topoi methode
14:45	Koffiepauze
15:00	<ul style="list-style-type: none"> - Racisme en discriminatie in de hulpverlening - Terugkomen cultureel dilemma/casuïstiek: wat neem je mee?
16:15	Afsluiting en invullen evaluatie

Cliëntgroep

De inhoud van de studiedag heeft betrekking op kinderen, jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking en mensen met een normale begaafdheid en geestelijke gezondheidsproblematiek.

Doelgroep

De inhoud van de studiedag heeft betrekking op psychologen, orthopedagogen, verpleegkundigen, GGZ-agogen, maatschappelijk werkers en begeleiders die werken in de gehandicaptenzorg, GGZ, jeugdzorg, speciaal onderwijs, forensische psychiatrie

Docent

Licheng Chao is orthopedagoog en gz-psycholoog, met ervaring in de jeugdzorg, de specialistische ggz en LVB-zorg. Op dit moment is zij werkzaam in het therapeutische pleegzorg team binnen levvel, waar trauma- en hechtingsbevorderende behandelingen worden geboden aan pleegkinderen en hun (pleeg)ouders.

Licheng komt uit een collectivistische cultuur, zij heeft namelijk een Chinese culturele achtergrond. De Chinese cultuur komt in bepaalde opzichten overeen met de Nederlandse cultuur, er zijn echter ook verschillen die wringt met de visie, normen en waarden van de westerse, Nederlandse maatschappij. Die verschillen komen onder andere naar voren in opvoeding, psychische gezondheid en regels en structuren van zorgsystemen. Licheng is binnen haar werk altijd op zoek naar manieren om culturen en mensen meer met elkaar te verbinden en te komen tot een meer afgestemde en zinvolle hulpverlening.

Vorbereiding en studiebelasting

De studiedag is te volgen zonder voorbereiding. Indien gewenst kun je de aanbevolen literatuur doorlezen.

De studiebelasting bestaat uit het aantal contact uren, in dit geval is dat 6 uur.

Accreditatie

Accreditatie wordt aangevraagd bij:

- Het accreditatiebureau NIP K&J / NVO OG.
- De accreditatie van NIP K&J / NVO OG wordt overgenomen door het SKJ

Kijk voor de actuele status van de accreditaties op de website www.fortio.info/intercultureel-werken-in-de-zorg

Certificaat

FORTIOR reikt aan het eind van de dag certificaten uit. Op het certificaat staan de accreditaties en hun ID-nummers vermeld.

Voor sommige registers van beroepsverenigingen, zoals bij NIP K&J / NVO OG, kwaliteitsregister Paramedici, KNGF, Register Vaktherapie en Registerplein, voert FORTIOR de presentie in. Hiervoor hebben wij het nummer nodig waarmee je in het register bent ingeschreven.

Ga voor meer informatie en inschrijven naar www.fortior.info/intercultureel-werken-in-de-zorg of scan de QR code hieronder

